

弊社製品において、以下の現象が確認されています。

○現象：

Windows10 Ver.2004 (May 2020 Update) より 弊社製品がフリーズすることがある。

○原因：

Windows Update で上記のバージョンより IME の仕様に変更されたため。

○対応：

弊社製品の対応版への入れ替えが必要です。(最新モジュールへのアップデート)

○緊急の回避策：

下記の手順で Windows の設定を変更すると、この現象は発生しなくなります。

- 1.Windows 左下の検索に"IME"と打つと"日本語 IME の設定"という選択肢が出るので、
"日本語 IME の設定"を選択します。
- 2."Microsoft IME"画面が開くので"全般"を選択します。
- 3.全般画面の一番下に"以前のバージョンの Microsoft IME を使う"のスイッチがあるので、オンにします。

※本スイッチは IME のアップデートがされていないと出てきません。

Ver.2004 以前の OS Ver(~1909)では確認出来ませんのでご注意ください。